



Regulamin sklepu internetowego

stylowalazienka.pl

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady składania zamówień oraz sprzedaży asortymentu dostępnego dla Klienta poprzez witrynę <http://www.stylowalazienka.pl>.

2. Właścicielem sklepu internetowego STYLOWA ŁAZIENKA jest firma Proco Dariusza Dobka z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. St. Batorego 126a (NIP: 929-011-41-58), widniejąca w spisie Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonym przez Prezydenta Miasta Zielona Góra pod numerem 07466/1991, (konto w CITI HANDLOWY: 17 1030 0019 0109 8530 0036 1045).

Dane kontaktowe: Proco Dariusz Dobek ul. St. Batorego 126a, 65-001 Zielona Góra tel. +48 530 35 53 35, +48 531 35 53 35, e-mail: stylowalazienka@stylowalazienka.pl

3. Zakupy w sklepie internetowym mogą dokonywać pełnoletnie osoby fizyczne oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą.

4. Ceny wszystkich towarów prezentowanych w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT, oraz wszystkie cła i opłaty) wyrażonymi w złotych polskich. Wszystkie sprzedawane towary są nowe i wolne od wad.

5. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji. Sprzedający zastrzega sobie również prawo do wycofania poszczególnych towarów z oferty.

6. Informacje znajdujące się na stronach sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.



§2 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania przez firmę Proco Dariusz Dobka sprzedaży towarów na odległość, a także korzystania przez usługobiorców ze sklepu internetowego stylowalazienka.pl oraz z oferowanych za jego pośrednictwem usług świadczonych drogą elektroniczną.

2. Niniejszy Regulamin stanowi- w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną- regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

3. Sklep internetowy stylowalazienka.pl zamieszcza za pośrednictwem Internetu informacje na temat swojej oferty na stronie <http://www.stylowalazienka.pl> i świadczy drogą elektroniczną- zgodnie z niniejszym regulaminem- następujące usługi:

- umożliwia kupowanie towarów znajdujących się w bazie sklepu internetowego stylowalazienka.pl za pomocą koszyka zamówień
- umożliwia dokonywanie rezerwacji towarów celem przekazania ich bezpośrednio do lokalu przedsiębiorstwa (sklep stacjonarny stylowalazienka.pl), za pomocą koszyka zamówień,
- umożliwia subskrypcję newslettera zawierającego informacje handlowe

4. Warunkiem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez usługodawcę jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:

- Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i cookies, bądź
- Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies
- rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli lub wyższa

5. Usługodawca wykorzystuje pliki typu cookie aby gromadzić informacje związane z korzystaniem ze sklepu internetowego stylowalazienka.pl przez klienta, w celu:

- utrzymania sesji zalogowanego Usługobiorcy;
- dostosowania sposobu wyświetlania ofert sprzedażowych do potrzeb Usługobiorców
- prowadzenia statystyk oglądalności podstron sklepu internetowego stylowalazienka.pl

Usługobiorca może w każdej chwili usunąć umieszczone pliki cookie lub zablokować umieszczanie plików cookie za pomocą opcji dostępnych w jego przeglądarce internetowej. Szczegółowe informacje odnośnie zasad przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika zawarto w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem <http://www.stylowalazienka.pl/info/index/pageId/16/preview/1>

6. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą wypełnienia i



potwierdzenia przez usługobiorcę odpowiedniego formularza (rejestracyjnego / wysyłkowego/ opinii/ newsletter / e-mail). Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.

7. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie i bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień określonych w § 1 ust. 8.

8. Usługobiorca który zarejestrował Konto Klienta rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez zgłoszenie żądania usunięcia Konta usługodawcy. Usługobiorca rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w przedmiocie usługi „newsletter” poprzez podanie usługodawcy adresu e-mail którego subskrypcja dotyczy oraz zgłoszenie żądania jego usunięcia z listy subskrybentów. Usługodawca usuwa zarejestrowane Konto Klienta lub/i adres e-mail z listy subskrybentów bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż w terminie siedmiu dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji usługobiorcy.

§3 ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie w sklepie internetowym Stylowa Łazienka można złożyć w następujący sposób:

a) za pomocą strony internetowej sklepu internetowego Stylowa Łazienka. Wyboru produktów dokonuje się on-line, umieszczając je w „koszyku”, którego zawartość jest następnie rejestrowana przez system informatyczny sklepu Stylowa Łazienka. Sposób ten umożliwi szybką obsługę zamówienia. Po dokonaniu zamówienia (przyciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę”) do Konsumenta wysyłana jest automatycznie wiadomość z parametrami transakcji i potwierdzeniem dokonanego zamówienia. Aby sfinalizować zamówienie należy potwierdzić warunki sprzedaży, klikając na podany w wiadomości link.

b) pocztą elektroniczną wysłaną pod adres: stylowalazienka@stylowalazienka.pl. Zamówienie takie musi zawierać imię i nazwisko zamawiającego, jego adres pocztowy oraz adres e-mail, numer NIP (dotyczy wyłącznie nabywających towar podmiotów gospodarczych i służy wystawieniu poprawnej faktury VAT), adres dostawy, numer telefonu oraz nazwy, ilości i ceny zamówionych towarów. Zamówienie zostanie potwierdzone przez handlowca za pomocą poczty elektronicznej, telefonicznie lub faksem.

c) telefonicznie na numer telefonu 53 035 53 35. Przy tej formie zamówienia Zamawiający musi podać sprzedawcy swoje dane (imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres wysyłki zamówionego towaru, a także adres e-mail). Na przekazany adres poczty elektronicznej zostanie wysłane potwierdzenie złożonego zamówienia, które zamawiający musi potwierdzić wysyłając e-mail na adres stylowalazienka@stylowalazienka.pl Bez potwierdzenia złożonego zamówienie nie będzie realizowane.

Zamówienia realizowane są według kolejności złożenia. O realizacji decyduje numer



zamówienia, w związku z czym preferowaną formą składania zamówień jest ich składanie przez system sklepu internetowego, co gwarantuje natychmiastowe nadanie numeru zamówienia.

2. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji następuje w ciągu maksymalnie 8 godzin roboczych (za godziny robocze rozumie się godziny pomiędzy 8.00-18.00 w dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od chwili złożenia zamówienia przez Klienta. W tym czasie do Klienta zostanie wysłany e-mail z informacją o parametrach transakcji. Dopuszcza się również telefoniczną formę potwierdzenia zamówienia.

§4 ZASADY REZYGNACJI Z ZAMÓWIENÍ

1. Klient będący osobą fizyczną, która dokonała zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny w terminie 14 dni. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Sklep (dane kontaktowe: Proco Dariusz Dobek ul. St. Batorego 126a, 65-001 Zielona Góra, e-mail: stylowalazienka@stylowalazienka.pl), o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Klient możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe (wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępny jest pod adresem: <http://zdjecia.stylowalazienka.pl/Druk%20zwrotu%20towaru.pdf>). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy na podany wcześniej adres sklepu.

2. W przypadku odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest zwrócić towar w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. **Zwracany towar, konsument dostarcza do sklepu Stylowa Łazienka w Zielonej Górze na własny koszt, w sposób zapewniający jego bezpieczne dostarczenie.** W przypadku przesyłki, opakowanie towaru powinno zapewnić możliwość bezpiecznego transportu.

3. Sklep nie przyjmuje przesyłek wysyłanych za pobraniem.

4. Zwrot wpłaconych przez Klienta środków dokonany zostanie niezwłocznie (nie później niż w terminie 14 dni) przy użyciu takich samych sposobów płatności jakie zostały użyte przez klienta w pierwotnej transakcji. Na pisemne życzenie klienta (np.: e-mail) sklep może wyrazić zgodę na inną formę zwrotu pieniędzy.

5. Dodatkowe informacje dotyczące zwrotów znajdują się na stronie: <http://www.stylowalazienka.pl/info/index/pageld/3/preview/1>

6. Klient zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania faktury korygującej fakturę potwierdzającą dokonanie transakcji, od której Klient odstąpił.



7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje klientowi w przypadku, gdy przedmiotem umowy sprzedaży są rzeczy nieprefabrykowane, wyprodukowane według specyfikacji konsumenta lub służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

8. Skutki odstąpienia od umowy: W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Sklep zwraca Klientowi wszelkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy do Klienta (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sklep został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni od dnia, w którym poinformował Sklep o odstąpieniu od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy i zwrotu przez konsumenta całego zamówienia, sprzedawca dokonuje zwrotu całości uiszczonej ceny towaru. W przypadku gdy zwracana jest tylko część zamówienia (np. jeden z trzech zamówionych produktów), sprzedawca zwraca tylko cenę zwracanego towaru. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

§5 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Klient posiada prawo wyboru sposobu dostawy oraz metody płatności zgodnie ze wskazaniami dokonanymi w formularzu zamówienia.

2. Klient zobowiązany jest do zapłaty za zamówiony towar oraz koszty jego dostawy w terminie 14 dni od daty dokonania zakupu.

3. Czas realizacji zamówienia każdorazowo ustalany jest przez Sklep w chwili przyjęcia zamówienia do realizacji.

4. Jeśli na stronie danego produktu nie podano informacji na temat terminu jego dostawy, to zgodnie z ustawą z 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 31 marca 2000r. nr 22, poz. 271), dotrze on do Klienta nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia zamówienia.

5. Koniecznym warunkiem realizacji zamówienia, bez względu na formę, jest podanie:

- imię i nazwisko/ nazwa Klienta,
- adresu zamieszkania Klienta / siedziby firmy,
- numer telefonu kontaktowego
- adresu e-mail,



- formy płatności,
- sposobu obioru/dostawy zamówionego towaru.

6. Sklep kontaktuje się z Klientem telefonicznie w przypadku:

- jakichkolwiek wątpliwości dotyczących zamówienia,
- niepełnych danych osobowych,
- błędach w adresie,
- w nieprzewidzianych sytuacjach, mających wpływ na realizację zamówienia.

7. Klienci posiadający skrzynkę e-mail otrzymują:

- potwierdzenie założenia konta użytkownika w sklepie,
- potwierdzenie złożenia zamówienia,
- informację o zmianach statusu zamówienia,

8. Do każdej przesyłki dołączane jest potwierdzenie kupna (faktura VAT).

9. Oferowane w sklepie towary są objęte GWARANCJĄ PRODUCENTA. W przypadku ewentualnych reklamacji należy skontaktować się ze sklepem Stylowa Łazienka lub bezpośrednio z odpowiednim serwisem wskazanym w karcie gwarancyjnej, którą Klient otrzymał przy odbiorze produktu. Postępowanie gwarancyjne zgodne jest z warunkami udzielonej gwarancji.

10. Zamówiony towar dostarczany jest za pośrednictwem wyspecjalizowanych firm kurierskich na terenie Polski. Istnieje również możliwość odbioru zamówionego towaru w siedzibie firmy przy ul. Stefana Batorego 126 w Zielonej Górze. Sposób odbioru zamówionego towaru każdorazowo musi być uzgodniony ze sklepem.

§6 FORMY PŁATNOŚCI

1. Klient składając zamówienie ma prawo wybrać następujące formy płatności:

- pobranie (kurierowi) - gotówką przy odbiorze paczki z towarem,
- przelewem, przed dostawą towaru (przedpłata na konto CITY HANDLOWY 17 1030 0019 0109 8530 0036 1045),
- gotówką w siedzibie firmy,

2. W przypadku wybrania przelewu bankowego jako formy płatności, zamówienie realizowane jest z chwilą wpłynięcia środków na konto Sklepu.



§7 MOMENT ZAWARCIA WIĄŻĄCEJ UMOWY SPRZEDAŻY

-

1. Umowę sprzedaży uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sklep. Potwierdzenie otrzymania zamówienia i przyjęcie go do realizacji następuje przez przesłanie Klientowi stosownej wiadomości o tytule „Zmiana statusu zamówienia na W TRAKCIE REALIZACJI”, na podany w trakcie składania zamówienia adres poczty elektronicznej.

§8 REKLAMACJA

-

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Adres pod który należy zgłaszać reklamacje to :

Proco Dariusz Dobek, ul. St. Batorego 126a, 65-001 Zielona Góra (tel. 53 035 53 35, e-mail: stylowalazienka@stylowalazienka.pl)

2. Do reklamowanego produktu zaleca się dołączyć dowód zakupu lub jego kopię. Nie dołączenie dowodu zakupu lub jego kopii nie wstrzymuje procedury reklamacyjnej.

3. W przypadku stwierdzenia, iż produkt jest wadliwy Klient obowiązany jest poinformować o tym Sklep.

4. Sklep ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma reklamacyjnego. Brak odpowiedzi ze strony Sklepu we wskazanym wyżej terminie, skutkować będzie uznaniem reklamacji za uzasadnioną.

5. W przypadku gdy Klientem nie jest osoba fizyczną, strony wyłączają odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru (art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego).

§9 PRAWO WŁAŚCIWE

1. We wszystkich sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem znajduje zastosowanie prawo polskie, w szczególności Kodeks Cywilny, a także ustawa o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

§10 SĄD WŁAŚCIWY

1. W sprawach dotyczących sporów pomiędzy Sklepem a Klientem będącym osobą fizyczną niedokonującą zakupu w celu bezpośrednio niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, wynikłych z transakcji, do których zastosowanie ma niniejszy regulamin, sądem właściwym jest sąd powszechny wynikający z przepisów prawa. W przypadku, gdy Klient sklepu będzie chciał wdać



się w spór z naszą firmą w związku z obsługą reklamacji towaru ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów. Wszelkie spory wynikające z umowy sprzedaży mogą być rozwiązywane np: w trybie mediacji.

2. W sprawach dotyczących sporów pomiędzy Sklepem a Klientem innym niż określonym w pkt 29, wynikłych z transakcji, do których zastosowanie ma niniejszy regulamin, sądem właściwym będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Sklepu.

§11 CHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Na podstawie uzyskanej od Klienta zgody, PROCO Dariusz Dobek ma prawo do przetwarzania otrzymanych od Klienta danych osobowych do celów marketingowych i promocyjnych. Firma PROCO Dariusz Dobek udostępnia dane osobowe użytkowników zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

2. Zgodnie z ustawą Klient ma prawo wglądu i poprawiania swoich danych. Może również żądać zaprzestania ich przetwarzania i/lub usunięcia.

3. Usługodawca wykorzystuje pliki typu cookie aby gromadzić informacje związane z korzystaniem ze sklepu internetowego stylowalazienka.pl przez klienta, w celu:

- utrzymania sesji zalogowanego Usługobiorcy;
- dostosowania sposobu wyświetlania ofert sprzedażowych do potrzeb Usługobiorców
- prowadzenia statystyk oglądalności podstron sklepu internetowego stylowalazienka.pl

Szczegółowe informacje dotyczące plików „cookies” zawarte są w Polityce

Prywatności dostępnej pod adresem:

<http://www.stylowalazienka.pl/info/index/pagelId/16/preview/1>

§12 DUPLIKATY RACHUNKÓW, ZMIANY DANYCH ITP. DODATKOWE USŁUGI BIUROWE

1. Na życzenie klienta wystawiamy dodatkowe dokumenty do zawartych wcześniej transakcji: zaświadczenia do Urzędów Skarbowych, duplikaty rachunków, zmiany danych itp. Koszt wysłania takiego pojedynczego dokumentu to 30,00 zł brutto.



We wszystkich kwestiach nieregulowanych regulaminem, w przypadku jakichkolwiek niejasności prosimy o kontakt z nami drogą elektroniczną lub telefoniczną.

24.12.2014r. Zielona Góra