



## WARUNKI GWARANCJI

1. Czas trwania gwarancji wynosi 24 miesiące i jest liczony od daty sprzedaży mebli kupującemu. Podstawą do udzielenia gwarancji jest dowód zakupu.

2. Gwarancją są objęte wady technologiczne wykryte podczas użytkowania mebli nie wynikające z niewłaściwego użytkowania i montażu.

3. Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku nieprawidłowego transportu, przenoszenia mebli.

Jeżeli opakowanie nosi ślady uszkodzenia lub naruszenia kupującemu przysługuje prawo do rozpakowania mebla celem ustalenia uszkodzeń wyrobu ( mebel rozpakowany w obecności Kupującego traci uprawnienia do reklamowania uszkodzeń transportowych i mechanicznych ). Na meble nie rozpakowywane w punkcie sprzedaży termin zgłaszania wad widocznych wynosi 7 dni kalendarzowych od daty zakupu do zgłoszenia reklamacyjnego (należy podać numer partii produkcyjnej - pieczętka na boku kartonu np. 09/12/11/3 **bezwzględnie zachować opakowanie fabryczne** do czasu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego).

- uszkodzenia powstałe na skutek długotrwałego kontaktu z wodą , zbyt niską lub zbyt wysoką temperaturą

- uszkodzenia powstałe podczas niewłaściwej konserwacji ( np. używanie silnych środków chemicznych niezgodnie z ich przeznaczeniem)

- uszkodzenia powstałe z braku właściwej konserwacji ( trwałe zabrudzenie )

- uszkodzenia powstałe w przypadku nadmiernego przeciążenia mebla

- uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego magazynowania mebli przed ich zamontowaniem.

- różnice ilościowe ( braki elementów oraz okuć w paczkach), które nie zostały zgłoszone w terminie 7 dni od zakupu. W przypadku braków do zgłoszenia reklamacyjnego należy podać numer partii produkcyjnej ( pieczętka na boku kartonu np. 09/12/11/3 oraz kolor tasiemki woreczka montażowego)

- usterki nieistotne oraz niewidoczne po zamontowaniu mebla

- wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono cenę wyrobu.

- przeróbki mebli we własnym zakresie.

- różnice w wybarwieniu elementów wynikające z charakterystycznych dla danych materiałów właściwości oraz różnice kolorystyczne elementów które pod wpływem starzenia mogą zmieniać swoje wybarwienie

4. Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu wad przyjmuje punkt sprzedaży w którym dokonano zakupu.

5. Producent zobowiązuje się do rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 14 dni od daty pisemnego złożenia reklamacji przez punkt sprzedaży. W przypadkach uzasadnionych technologicznie nie później niż 45 dni od daty uznania reklamacji.

6. W przypadku wad usuwalnych załatwienie reklamacji może nastąpić przez naprawę uszkodzonego elementu ( np. przemalowanie frontów)

7. Jeżeli wada jest nieusuwalna załatwienie reklamacji nastąpi przez wymianę elementu na wolny od wad

8. Producent ma prawo do wysłania własnego serwisu w celu ustalenia przyczyn powstania reklamacji oraz naprawy uszkodzonego wyrobu. Jeżeli Kupujący nie zezwoli serwisowi na wykonanie usługi uważa się że zrezygnował z uprawnień.

9. W przypadku braku zasadności reklamacji lub gdy wady nie są objęte gwarancją producent ma prawo obciążyć odbiorcę poniesionymi kosztami.