

# ORiSTO

meble do łazienek



**Warunki gwarancji**  
**Zasady użytkowania mebli**  
**Zasady konserwacji mebli**  
**Reklamacje**

**[www.oristo.pl](http://www.oristo.pl)**

Kupując meble naszej produkcji dokonali Państwo trafnego wyboru. Gratulujemy i dziękujemy za okazane zaufanie. Produkty z logo „ORiSTO” wykonane są według najnowszych technologii. Wykorzystanie materiałów najwyższej jakości pozwala na wieloletnie, niezawodne użytkowanie.

## WARUNKI GWARANCJI:

Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem prawidłowego ich ustawienia i zamontowania w/g instrukcji dołączonej do wyrobu:

**1.** Gwarancja łącznie z zawartą w gwarancji rękojmią zostaje udzielona na okres **60 miesięcy (5 Lat)** od daty wydania mebli kupującemu potwierdzonej pieczęcią punktu sprzedaży detalicznej i podpisem sprzedawcy. Gwarancja dotyczy tylko i wyłącznie wad tkwiących w sprzedanej rzeczy. Gwarancja obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polski, chyba, że Strony w wyraźny sposób postanowią inaczej. W przypadku zakupu komercyjnego okres gwarancji (rękojmi) wynosi **24 miesiące (2 lata)**.

- **Zakup konsumencki** w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 (Dz.U. 02141.1176): jest to zakup dokonany przez osobę fizyczną, która nabywa tę rzecz w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą.
- **Zakup komercyjny** – dokonany przez podmiot gospodarczy lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.

**2.** Podstawą do rozpatrzenia gwarancji przez gwaranta jest:

- dokument zakupu;
- karta montażu szafki (znajduje się wewnątrz wyrobu);
- znak oryginalności znajdujący się wewnątrz szafki.

**3.** Sprzedający jest zobowiązany:

- do wydania Kupującemu mebla w opakowaniu fabrycznym wraz z dokumentem sprzedaży.
- do sprawdzenia zgodności wydawanego produktu z zamówieniem i fakturą zakupu;
- w obecności i na życzenie klienta do dokonania sprawdzenia jakości, kompletności szafki, ewentualnego opisu uszkodzeń i braków.

## GWARANCJĄ PRODUCENTA NIE SĄ OBJĘTE:

- Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego transportu, przenoszenia mebli,
- uszkodzenia wynikłe ze zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od producenta,
- uszkodzenia powstałe przy przeróbkach wykonanych we własnym zakresie przez klienta,
- uszkodzenia powstałe w wyniku niezgodnych z zalecanymi przez producenta zasadami użytkowania, konserwacji i przechowywania,

- wady i uszkodzenia (z którymi klient zapoznał się przy odbiorze mebla) z powodu których obniżono cenę,
- zamierzone przez producenta w pierwotnym różnicach w profilach, odcieniach kolorów wynikające z zaprojektowanych cech plastycznych i estetycznych wyrobu oraz cech charakterystycznych dla surowców, z których wykonano mebel,
- uszkodzenia powstałe w wyniku naturalnego zużycia,
- zmiany tonacji wybarwienia powłoki lakierniczej, związanej z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, dymu tytoniowego lub podobnych,
- regulacja i montaż mebli.

W meblach sprzedawanych z ekspozycji: uszkodzenia, braki ilościowe elementów i akcesoriów stwierdzone przy zakupie, z którymi klient został zapoznany w trakcie zakupu.

## **REKLAMACJE:**

- 1.** Przy sprzedaży wyrobu na podstawie wzoru, meble dostarczone są do obrotu w opakowaniach. Jeśli opakowanie nie nosi śladów uszkodzenia lub naruszenia, meble wydawane są kupującemu bez rozpakowania (o ile nie będzie tego wymagał). W takiej sytuacji termin zgłoszenia na wady widoczne (jawne), wynosi siedem dni (kalendarzowych) od daty zakupu i należy wówczas **bezwzględnie zachować opakowanie fabryczne do kontroli**, do czasu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.
- 2.** Jeżeli Kupujący zażąda rozpakowania mebla w punkcie sprzedaży detalicznej lub wyrobu ekspozycyjnego, traci on uprawnienia do reklamowania wad (uszkodzeń) transportowych i mechanicznych.
- 3.** Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu wad, przyjmuje punkt sprzedaży, w którym dokonano zakupu.
- 4.** Reklamacje dotyczące braków, uszkodzeń, wad powstałych w trakcie użytkowania obsługiwane są przez punkt sprzedaży.
- 5.** O przyjęciu reklamacji do realizacji lub też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący będzie powiadomiony przez Producenta lub Sprzedawcę w terminie:
  - w przypadku dokonania oględzin, natychmiast po ich zakończeniu poprzez wpisanie do protokołu zgłoszenia reklamacyjnego,
  - we wszystkich innych przypadkach w terminie siedmiu dni od czasu wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego.
  - w przypadku stwierdzenia nieuzasadnionej reklamacji klient pokrywa jej koszty.
- 6.** Gdy wada stanowiąca przedmiot zgłoszenia reklamacyjnego jest usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie zrealizowane poprzez naprawę gwarancyjną.
- 7.** W przypadku gdy wada mebla jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości wyrobu, Kupującemu przysługuje wymiana mebla na wolny od wad.

- 8.** Termin usunięcia wady reklamacyjnej wynosi 21 dni od czasu wpłynięcia zgłoszenia.
- 9.** W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego na wyrób wykonany pod indywidualne zamówienie klienta (wyrób usługowy) termin realizacji może być przedłużony do 45 dni ze względu na niestandardowe wymiary, wzór, rozwiązania technologiczne.
- 10.** Wykonujący prawa z gwarancji winien dostarczyć reklamowany mebel do Oristo sp. z o.o. lub wskazanego punktu napraw.
- 11.** Koszty związane z nieuzasadnioną reklamacją ponosi osoba reklamująca.

## **ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI:**

- 1.** Meble muszą być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
- 2.** Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed działaniem warunków atmosferycznych. Temperatura powietrza wewnątrz pomieszczenia powinna wynosić od 10 do 45°C.
- 3.** Wyrób nie może być wyposażeniem w saunie.
- 4.** Montaż mebli musi być wykonany zgodnie z załączoną instrukcją. Szczególną uwagę należy zwrócić na wypoziomowanie i sposób regulacji elementów szafki opisanych w instrukcji montażu. Nie zastosowanie się do wytycznych instrukcji montażu powoduje utratę gwarancji oraz może spowodować złe funkcjonowanie produktu, lub jego uszkodzenie.
- 5.** Powłoka lakiernicza nie może być poddawana działaniu wysokich temperatur, środków chemicznych, na przykład: rozpuszczalniki, benzyna oraz kosmetyki o silnym działaniu (farby do włosów, zmywacze do paznokci itp.).
- 6.** Produkt jest meblem wykonanym z materiałów o zwiększonej odporności na działanie wilgoci, nie może być jednak poddawany bezpośredniemu (ciągłemu lub długotrwałemu działaniu wody np. zalanie).

## **ZASADY KONSERWACJI MEBLI:**

- 1.** Do czyszczenia powierzchni lakierowanych należy stosować lekko wilgotną miękką tkaninę, następnie wytrzeć do sucha.
- 2.** W przypadku powstania silniejszych zabrudzeń można użyć łagodnych środków myjących (zaleca się płyn do szyb bez amoniaku lub pastę nierysująca).
- 3.** Nie należy używać do czyszczenia aktywnych środków chemicznych (np. usuwających kamień, rdze, środków do czyszczenia ceramiki itp.).
- 4.** Za uszkodzenia powłoki lakierniczej powstałe w wyniku użycia niezalecanego środka czyszczącego Producent nie ponosi odpowiedzialności.

**ŻYCZYMY ZADOWOLENIA I SATYSFAKCI  
Z WIELOLETNIEGO UŻYTKOWANIA NASZYCH MEBLI.**